Politica Qualità e Ambiente

La direzione di ALI GROUP FRIULINOX ritiene che la Politica Qualità e Ambiente sia lo strumento essenziale per comunicare con un mercato sempre più esigente, che spinge sempre maggiormente le aziende ad interfacciarsi sia con i Clienti che con i Fornitori, oltre che con tutti gli stakeholders, in un'ottica di collaborazione, al fine di minimizzare i costi ed i tempi di esecuzione delle attività, salvaguardando nel contempo il livello di qualità dei prodotti e servizi offerti.
Attraverso la propria Politica aziendale, la Direzione di ALI FRIULINOX Unità Locale di Taiedo di Chions (PN) comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi ottimizzati, efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative e della soddisfazione del Cliente e l'evoluzione dei servizi, in termini di continuo miglioramento.
La Direzione di ALI FRIULINOX Unità Locale di Taiedo di Chions (PN), a fronte delle strategie complessive aziendali, si impegna a garantire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la Politica verificandone costantemente l'adeguatezza.

Gestire una realtà complessa quale quella della ristorazione collettiva richiede metodologie avanzate ed elevati livelli tecnologici

Elementi fondamentali e costanti per garantire il successo sono
- Un rigoroso metodo di produzione: che ha permesso al Gruppo ALI FRIULINOX di differenziarsi realizzando prodotti solidi e duraturi
- Una reale capacità di servizio che ha consentito nel tempo di dare risposte personalizzate alle specifiche esigenze dei clienti, e di garantire una puntuale e capillare assistenza post-vendita.

Il Gruppo Ali ha deciso di tradurre queste scelte in un linguaggio da sempre chiaro e deciso, che parla di:

- *Ricerca continua* – come strumento principale capace di fornire alla clientela un vantaggio competitivo ed una costante presenza nel mercato di domani; ricerca di modalità di gestione razionale delle risorse naturali utilizzate nei processi produttivi.
- *Soluzioni tecnologiche* – che garantiscono la qualità del lavoro e del prodotto finito. Un grande impegno che richiede fiducia nelle risorse interne e capacità di scommettere in quelle del futuro;
- *Rete di servizi* – anche un'assistenza capillare e competente accresce nel tempo il valore dell'investimento da parte del cliente

Tenendo in considerazione i punti di vista delle parti interessate rilevanti, cercando di soddisfarne le esigenze e le aspettative, al fine di perseguire e garantire nel tempo tale filosofa, la Direzione si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

PER I CLIENTI

- Identificare le esigenze ed aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche e delle norme vigenti, degli adempimenti legislativi e delle eventuali ulteriori prescrizioni sottoscritte in di tutela ambientale e della salute e sicurezza della collettività e degli individui.
- Mettere al servizio del cliente la competenza maturata in anni di esperienza, per poter offrire soluzioni in grado di soddisfare le esigenze specifiche attraverso prodotti dedicati
- Garantire un servizio di assistenza continua, considerando il cliente come partner
- Dotare la struttura di macchinari, strutture, apparecchiature, necessarie a garantire la conformità dei prodotti alle specifiche e alle norme applicabili

PER I FORNITORI

- Consolidare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Sensibilizzare i fornitori e tutto il personale verso le problematiche inerenti il sistema qualità e ambiente

PER I COLLABORATORI

- Garantire l'impegno a eliminare o minimizzare i rischi per la salute sul luogo di lavoro, e a rispettare tutte le normative cogenti in materia di tutela dei lavoratori.
- Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva.
- Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la Responsabilizzazione del personale, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione e formazione in merito ai requisiti del sistema e all'importanza del proprio comportamento durante il lavoro, per la piena condivisione della presente politica e degli obiettivi di qualità, ambientali e di salute e sicurezza

PER L'AMBIENTE

- Essere socialmente responsabili, andando oltre l'approccio cogente e il rispetto delle normative, integrando le problematiche ambientali nelle proprie strategie e nei rapporti con il contesto.
- Garantire uno sviluppo sostenibile delle attività e dei processi, rispettoso dell'ambiente nel quale è inserito lo stabilimento ed in cui l'azienda si trova ad operare
- Identificare e rispettare tutti gli obblighi di conformità connessi alle normative applicabili, ai regolamenti volontari sottoscritti e alle richieste delle parti interessate, in materia di protezione dell'ambiente e di salute e sicurezza dei lavoratori, considerando queste come punto di partenza per ulteriori miglioramenti.
- Migliorare continuamente le prestazioni ambientali, sia grazie all'impiego di tecnologie ed impianti moderni, sia attraverso la buona pratica quotidiana ed il comportamento consapevole del personale, ciascuno nell'ambito della propria operatività

Gli elementi contenuti nella Politica e le strategie aziendali si traducono in obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente monitorati periodicamente e ridefiniti annualmente durante il Riesame dei Sistemi da parte della direzione.
La presente Politica è divulgata internamente attraverso apposite comunicazioni, disponibile a chiunque ne faccia richiesta.
L'organizzazione definisce di non comunicare all'esterno i propri aspetti ambientali significativi ma si rende disponibile ad approfondimenti per eventuali soggetti terzi interessati.

Taiedo di Chions, 10/01/2023

Executive Director
Marco Ferroni

Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Friulinox – Ali Group Srl, considera la Sicurezza come parte integrante dei risultati aziendali, consapevole che, una responsabile strategia della gestione dei rischi per la salute e la sicurezza di tutto il personale, derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per i propri risultati. Ha inoltre valutato che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro può produrre vantaggi significativi ed ha pertanto implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, impegnandosi ad operare sia nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti correlati ai pericoli e rischi identificati sia in accordo allo standard ISO 45001.

Friulinox, si impegna a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori ritenendoli parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'impresa, impiegando risorse umane, strumentali ed economiche.

Tali obiettivi vengono perseguiti tramite le seguenti azioni:

- Mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza proiettato verso il miglioramento continuo secondo i requisiti dello standard internazionale ISO 45001;
- Effettuare di continuo l'analisi del Contesto in cui si opera e delle aspettative delle parti interessate al fine di identificare i fattori del contesto che possono influenzare, positivamente, o negativamente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Approfondire e mantenere un elevato livello di conformità alla normativa vigente ed alle altre prescrizioni sottoscritte dalla stessa organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Perseguire il mantenimento ed il miglioramento di soddisfacenti condizioni di lavoro per il personale, agendo nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- Individuare ed analizzare i rischi esistenti nella sede legale/operativa e nelle filiali presenti su tutto il territorio, impostando un piano specifico di interventi per l'eliminazione e/o il controllo dei rischi stessi;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, oltre che i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Sviluppare ed attuare adeguati programmi di formazione, e mantenere un elevato livello di sensibilizzazione e addestramento del personale
- Predisporre metodi operativi ed aspetti organizzativi in maniera tale da salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- Ridurre al minimo il rischio e il pericolo di incendio;
- Considerare la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente tramite l'adozione di adeguati piani e programmi;
- Considerare le problematiche relative alla sicurezza anche in fase di scelta dei fornitori/appaltatori.
- Verificare periodicamente che la presente politica, ed il sistema di gestione, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, accertando i risultati ottenuti ed effettuando gli opportuni riesami e adeguando costantemente il Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza e la Politica all'evoluzione del contesto aziendale e all'evoluzione della normativa di riferimento.

Gli obiettivi specifici, in tema si salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, vengono definiti annualmente dalla Direzione diffusi a tutto il personale dipendente e riesaminati in sede di Riesame della Direzione

Il Datore di Lavoro di Friulinox Ali Group Srl

Marco Ferroni